

Algemene leveringsvoorwaarden

Versie van augustus 2022

Bedrijfsinformatie

Boekhandel & Antiquariaat Tweeërlei
Langeveldplein 10
3361 HE Sliedrecht

Telefoonnummer : (0184) 630 721
E-mailadres : info@2-erlei.nl
Btw-nummer : NL003168640B22
KvK-nummer : 77157524

Artikel 1 Begripsbepalingen

In deze algemene leveringsvoorwaarden worden een aantal terugkerende begrippen gebruikt. Deze begrippen, in zowel enkelvoud als meervoud, hebben de volgende betekenis:

- a. **Aanvullende overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door Boekhandel Tweeërlei worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en Boekhandel Tweeërlei;
- b. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- c. **Boekhandel Tweeërlei:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
- d. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
- e. **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
- f. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
- g. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- h. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen Boekhandel Tweeërlei en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

- i. **Modelformulier voor herroeping:** het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping. Bijlage I hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als de consument ter zake van zijn bestelling geen herroepingsrecht heeft;
- j. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2:1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Boekhandel Tweeërlei en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
- 2:2 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Boekhandel Tweeërlei voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij Boekhandel Tweeërlei zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- 2:3 Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- 2:4 Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 3 Het aanbod

- 3:1 Als een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 3:2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als Boekhandel Tweeërlei gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Boekhandel Tweeërlei niet.
- 3:3 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

- 4:1 De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

- 4:2 Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Boekhandel Tweeërlei onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Boekhandel Tweeërlei is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
- 4:3 Indien technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal Boekhandel Tweeërlei daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 4:4 Boekhandel Tweeërlei kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Boekhandel Tweeërlei op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 4:5 Boekhandel Tweeërlei zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
- a. het bezoekadres van de vestiging van Boekhandel Tweeërlei waar de consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
 - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
 - f. indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.

Artikel 5 Herroepingsrecht

- 5:1 De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Boekhandel Tweeërlei mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
- 5:2 De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen. Als de consument bij deze bestelling meerdere producten heeft besteld, gaat de bedenktijd in op de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste product heeft ontvangen.
- 5:3 In afwijking van het vorige lid, gaat de bedenktijd voor digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.
- 5:4 Boekhandel Tweeërlei mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.

- 5:5 Indien Boekhandel Tweeërlei de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
- 5:6 Indien Boekhandel Tweeërlei de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

Artikel 6 Plichten van de consument tijdens de bedenktijd

- 6:1 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 6:2 De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
- 6:3 De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als Boekhandel Tweeërlei hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 7 Uitoefening herroepingsrecht en de kosten daarvan

- 7:1 Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Boekhandel Tweeërlei.
- 7:2 Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Boekhandel Tweeërlei. Dit hoeft niet als Boekhandel Tweeërlei heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
- 7:3 De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Boekhandel Tweeërlei verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 7:4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
- 7:5 De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als Boekhandel Tweeërlei niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als Boekhandel Tweeërlei aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.
- 7:6 Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument Boekhandel Tweeërlei een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door Boekhandel Tweeërlei is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.
- 7:7 Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 8 Plichten van Boekhandel Tweeërlei bij herroeping

- 8:1 Als Boekhandel Tweeërlei de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 8:2 Boekhandel Tweeërlei vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door Boekhandel Tweeërlei in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij Boekhandel Tweeërlei aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
- 8:3 Boekhandel Tweeërlei gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
- 8:4 Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Boekhandel Tweeërlei de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 9 Uitsluiting op het herroepingsrecht

Boekhandel Tweeërlei heeft het recht de navolgende producten, voor zover van toepassing, uit te sluiten van het in artikel 5 genoemde herroepingsrecht:

- a. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Boekhandel Tweeërlei geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
- b. Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door Boekhandel Tweeërlei worden aangeboden aan de consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bieder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;
- c. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - i. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - ii. de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Boekhandel Tweeërlei de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
- d. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- e. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
- f. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- g. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
- h. Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
 - i. Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;
- j. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
 - i. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en

- ii. de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

Artikel 10 De prijs

- 10.1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
- 10.2. In afwijking van het vorige lid kan Boekhandel Tweeërlei producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Boekhandel Tweeërlei geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
- 10.3. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Boekhandel Tweeërlei dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
- 10.4. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 11 Nakoming van de overeenkomst en garantie

- 11.1. Boekhandel Tweeërlei staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat Boekhandel Tweeërlei er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
- 11.2. Een door Boekhandel Tweeërlei, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover Boekhandel Tweeërlei kan doen gelden indien Boekhandel Tweeërlei is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
- 11.3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van Boekhandel Tweeërlei, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Artikel 12 Levering en uitvoering

- 12.1. Boekhandel Tweeërlei zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- 12.2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan Boekhandel Tweeërlei kenbaar heeft gemaakt.
- 12.3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Boekhandel Tweeërlei geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat

hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.

- 12.4. Na ontbinding conform het vorige lid zal Boekhandel Tweeërlei het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
- 12.5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Boekhandel Tweeërlei tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan Boekhandel Tweeërlei bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 13 Betaling

- 13.1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
- 13.2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
- 13.3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Boekhandel Tweeërlei te melden.
- 13.4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Boekhandel Tweeërlei is gewezen op de te late betaling en Boekhandel Tweeërlei de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Boekhandel Tweeërlei gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. Boekhandel Tweeërlei kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 14 Klachtenregeling

- 14.1. Een consument heeft het recht om langs schriftelijke of elektronische weg een klacht in te dienen bij Boekhandel Tweeërlei. Onder een klacht als bedoeld in de vorige volzin wordt elke uiting van ontevredenheid over een bewezen dienst, een persoon of een product verstaan. Boekhandel Tweeërlei registreert de klacht en daarbij het klachtenonderwerp.
- 14.2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Boekhandel Tweeërlei.
- 14.3. Bij Boekhandel Tweeërlei ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Boekhandel Tweeërlei binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

- 14.4. Boekhandel Tweeërlei handelt de klacht af binnen vier weken na ontvangst van de klacht of doet met opgave van redenen mededeling aan de klager over afwijking van deze termijn met vermelding van de termijn waarbinnen wel een oordeel over de klacht wordt gegeven. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
- 14.5. Boekhandel Tweeërlei stelt de klager en degene over wie is geklaagd schriftelijk op de hoogte van het oordeel over de gegrondheid van de klacht, al dan niet vergezeld van aanbevelingen of genomen maatregelen.

Artikel 15 Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 16 Rechtskeuze en geschillenbeslechting

- 16.1. Op de rechtsrelatie tussen Boekhandel Tweeërlei en de consument is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. Geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de rechtsrelatie tussen Boekhandel Tweeërlei en de consument worden in eerste aanleg uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de Rechtbank Rotterdam, tenzij dwingende competentieregels die deze forumkeuze niet toestaan.

Bijlage I Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

Als u gebruik wenst te maken van uw herroepingsrecht, dient u dit formulier in te vullen en mee te sturen met uw te retourneren producten:

Aan:

Boekhandel en Antiquariaat Tweeërlei
Langeveldplein 10
3361 HE Sliedrecht

Telefoonnummer : (0184) 630 721

E-mailadres : info@2-erlei.nl

Ik/Wij* deel/delen u hierbij mee dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de koop van de volgende producten:

Omschrijving product:

wens te herroepen.

Ontvangen op ____-____-____

Uw naam : _____

Adres : _____

Hantekening : _____

Datum : _____